

LA PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE

LE PREMIER CONTACT

Lors de votre premier appel, de votre contact par email ou de votre déplacement à notre agence :

- Nous vous demanderons les informations principales liées à votre demande.
- Nous vérifierons que nous pouvons vous proposer une offre en adéquation avec votre demande.
- Dans le cas où nous ne pouvons pas donner une réponse positive, nous vous orientons vers une autre structure ou un autre service.

L'ÉTABLISSEMENT DU DEVIS

Un coordinateur responsable de secteur fera une estimation par téléphone :

- Si la prestation est simple et unique l'homme de toutes mains qui viendra chez vous confirmera le temps estimé et le coût de la prestation.
- Si la prestation est compliquée et nécessite plusieurs passages, le responsable se déplacera pour vous proposer un plan d'intervention.

L'EXÉCUTION DE LA PRESTATION

Une fois qu'un accord a été trouvé, nous intervenons à votre domicile:

- Pendant la prestation l'employé vous expliquera ce qu'il fait et vous donnera des conseils.
- L'intervenant fera avec vous un contrôle à la fin de la prestation pour valider la bonne exécution de son travail.
- Des évaluations régulières sont effectuées et nous comptons sur vous pour nous faire part de votre avis.

LA CONTINUITÉ DES PRESTATIONS

Afin de garantir la qualité de nos prestations et de vous satisfaire :

- Vous serez suivi par un responsable désigné.
- Lors de chaque prise de contact nous ferons un point pour nous adapter au mieux à vos besoins.
- Le responsable fera en sorte que ce soit toujours la même personne qui intervienne à votre domicile.

Prenez le temps de vivre, on s'occupe de tout !